

# VILLA OLMA Kralja Tomislava 5 Trogir Okrug gornji

## U B Y T O V A C Í   Ř Á D

1. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží ubytovaný pracovníku ubytovacího zařízení svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.
2. úhrada městské daně je ubytovaný povinen zaplatit ihned při nástupu ubytování.
3. Úhrada za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný platící v hotovosti povinen zaplatit ihned při nástupu ubytování.
4. Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od 14:00 hodin a ukončit pobyt v den odjezdu nejpozději do 10:00 hodin. Poruší-li ubytovaný toto ustanovení, ubytovatel má právo účtovat ubytovanému další den pobytu splatný ihned v hotovosti.
5. Ubytovatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, než je počet osob v potvrzení objednávky / voucheru.
6. Věk dětí rozhodný pro zařazení do příslušné kategorie ceníku ubytování se určuje ke dni nástupu pobytu.
7. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu a dalších služeb, ani její poměrnou část.
8. Host penzionu může přijímat návštěvy na pokoji a umožnit přístup do penzionu neubytovaným osobám pouze s výslovným souhlasem ubytovatele a po zapsání do knihy návštěv. Návštěva je možná pouze v době od 8:00 do 22:00 hodin. V případě setrvání návštěvy po 22:00 hodině má ubytovatel právo účtovat částku za ubytování dle platného ceníku. Návštěva je povinna dodržovat tento ubytovací řád.
9. V ubytovací části objektu je zakázáno chovat zvířata.
10. V případě, že se vyskytnou závady na vybavení objektu je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud se tak nestane, ubytovaný s ubytovatelem sepíše zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává. Reklamaci je nutno uplatnit nejpozději 3 pracovní dny po ukončení pobytu.
11. Ubytováný je povinen, v případě způsobení škody na majetku ubytovatele, mu tuto uhradit na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.
12. Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech penzionu nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat vše pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo. Majetek ubytovaných není pojištěn.
13. Majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení pokud nebyly svěřeny do úschovy. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
14. Svěřené osoby, obzvláště děti do 10 let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech objektu.
15. Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.
16. Ubytováný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí. V případě, že ubytovaný způsobí výrazné znečištění, je povinen zajistit jeho odstranění, případně tuto situaci konzultovat s ubytovatelem.

17. Ubytovaný je v průběhu pobytu povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 hod. do 07:00 hod.
18. Na pokojích a v celé ubytovací části penzionu je zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Porušení tohoto ustanovení je považováno za hrubé porušení ubytovacího řádu a je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv částky.
19. V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí ubytovatel žádá ubytované, aby a hlavně v době nepřítomnosti na ubytovací jednotce nenechávali dlouhodobě, či za účelem snížení teploty v pokoj zapnuté klimatizace.
20. Zařízení objektu nesmí být přemísťováno a vynášeno z ubytovacího objektu.
21. Na pokojích není dovoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně a osobních počítačů.
22. Před vstupem do prostor penzionu je ubytovaný povinen se přezout.
23. Při každém odchodu z penzionu je host povinen v pokoji uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout .
24. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče na předem dohodnutém místě. V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou včetně klíčové vložky vchodových dveří.
25. Uhrazením zálohy či celé ceny pobytu bere objednavatel tento ubytovací řád na vědomí a souhlasí s ním.
26. Každý ubytovaný je povinen seznámit s tímto řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého, nebo opakovaného porušování má majitel objektu právo ubytování zrušit bez náhrady.
27. Veškerá ustanovení ubytovacího řádu jsou platná bez výjimek, nedohodnou-li se ubytovatel s ubytovaným jinak.
28. Ubytovací řád je platný od 1..ledna 2016 do odvolání.